



---

## Política da Qualidade

---

### Visão

Ser líder em Portugal no Fabrico de Vestuário de Trabalho “Made in Portugal”, na distribuição de soluções integradas de Vestuário de Trabalho e de Equipamento de Proteção Individual (EPI), proporcionando as melhores condições de trabalho e de reconhecimento aos nossos colaboradores.

### Missão

- Ser uma empresa Familiar, com Famílias e para as Famílias;
- Disponibilizar condições de evolução na carreira e de profissionalização aos nossos colaboradores;
- Procurar ativamente soluções inovadoras que nos permitam criar valor no mercado e garantir um serviço de excelência;
- Servir o maior número de clientes independentemente da sua dimensão;
- Valorizar e Reforçar a origem “Made in Portugal”.

### Compromisso

É nosso compromisso desenvolver um Sistema de Gestão da Qualidade que promova a melhoria contínua, conduzindo à concretização dos objetivos de forma eficaz e eficiente, salvaguardando o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis tendo como base a seguinte conduta na nossa ação:

- **Confiança** – Temos fé em nós e nas nossas pessoas.
- **Respeito** – Prestamos atenção a todas as pessoas e aceitamos as diferenças entre nós.
- **Perseverança** – Resistimos contra as adversidades. Persistimos nas nossas ideias. Flexíveis nas abordagens.
- **Integridade** – Temos uma cara. Temos uma palavra.
- **Responsabilidade** – Temos a capacidade para encontrar respostas.
- **Humildade** – Disponíveis para reconhecer as nossas limitações.
- **Disponibilidade** – Queremos acrescentar valor.
- **Conhecimento** – Procuramos saber mais e partilhamos com todos.
- **Inovação** – Exploramos e aplicamos novas ideias nos nossos processos.
- **Atitude Positiva** – Agimos positivamente em relação ao que nos acontece.
- **Gratidão** – Percebemos, reconhecemos e ficamos agradecidos pela boa sorte que a vida nos proporcionou e proporciona.

Janeiro 2023